

REKLAMAČNÍ ŘÁD
pro vyřizování reklamací vad tuhých paliv

1. Uplatňování reklamací vad nakoupeného zboží:

Vyskytne-li se vada nakoupeného zboží, má kupující právo tuto vadu reklamovat:

- a) u prodávající posádky s tím, že vyznačí důvod reklamace
- b) v místě, kde zboží objednal (sklad paliv)
- c) na obchodním oddělení, divize západ v Boru

Kupující musí reklamaci uplatnit ihned bez zbytečného odkladu nejpozději však v záruční době.

Reklamace na váhové množství musí být podána ihned při převzetí paliva přímo u dodávající posádky.

2. Vyřízení reklamace:

O správnosti reklamace rozhoduje pracovnice skladu paliv a to nejpozději do pěti pracovních dnů od její uplatnění.

Oprávněná reklamace se vyřídí podle volby kupujícího:

- a) poskytnutí přiměřené slevy
- b) vrácení zaplacené částky
- c) výměnou vadného paliva za bezvadné

3. Záruční doba:

Podmínkou pro uznání reklamace je, aby byla uplatněna v záruční době, která je u viditelných vad do **3 dnů** a u skrytých vad do **4 měsíců**.

V Milíně dne 16.01.2013

Ing. Jiří Mašek
místopředseda představenstva