

Vážení spotřebitelé,

dovolujeme si Vás v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, upozornit, že v případě sporu, který by vznikl a nepodařilo se ho urovnat přímo, Vám podle tohoto zákona **náleží právo na mimosoudní řešení** spotřebitelského sporu vzniklého z nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby.

V takovém případě je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle ustanovení § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ARD, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, WEB: adr.coi.cz, případně též na www.coi.cz**